

Teritoriālās reformas ietekme uz pakalpojumu pieejamību

Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrija
Pašvaldību attīstības departaments
direktora vietnieks- Reģionu tiesiskās nodrošinājuma nodaļas vadītājs
Arnis Šults

2010



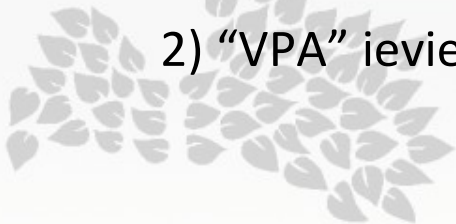
RAPLM uzdevumi

Izvirzīti uzdevumi:

- 1) sagatavot valsts pārvaldes iestāžu reģionālā tīkla optimizācijas plānu, lai nodrošinātu izmaksu efektīvu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanas mehānismu reģionos un novados
- 2) ieviest vienas pieturas aģentūras principu (“VPA”) valsts pārvaldē, tādējādi sakārtojot valsts pārvaldes sniegtos pakalpojumus

Rezultāts:

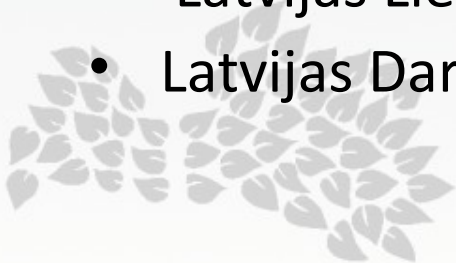
- 1) valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanas jomas sakārtošana, atsakoties no nevajadzīgajām (neefektīvajām) procedūrām, pakalpojumiem, uzdevumiem, funkcijām un uzlabojot esošo pakalpojumu sniegšanas organizāciju
- 2) “VPA” ieviešana valsts un pašvaldību pakalpojumos



Iesaistītās puses

izveidojot vienotu Reformu darba grupu VPA principa ieviešana valsts un pašvaldību pakalpojumu pieejamībā notiek ciešā sadarbībā starp:

- RAPLM
- Valsts kanceleju
- Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru
- Latvijas Pašvaldību savienību
- Latvijas Universitāti
- Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centru
- Latvijas Lielo pilsētu asociāciju
- Latvijas Darba devēju konfederāciju



Galvenie uzdevumi

- izveidot jaunas kvalitātes valsts un pašvaldību pakalpojumu sniegšanas kultūru personām, kas vērsta uz savlaicīgu, efektīvu un kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanu
- vienots personu apkalpošanas punkts pašvaldības un valsts pakalpojumu pieteikšanai un saņemšanai klātienē, telefoniski un citos veidos (korespondence, e-pasts);
- precīzas informācijas sniegšana par valsts un pašvaldības pakalpojumiem
- kvalitatīvu pašvaldības un valsts pakalpojumu piegāde personai tuvākajā pakalpojumu centrā
- pakalpojumu pieprasījumu pieņemšana un iesniegšana atbildīgajās institūcijās, to koordinācija
- pakalpojumu kvalitātes rādītāju definēšana, pakalpojumu rādītāju kontrole, aptverot izpildes termiņus un personu apmierinātību
- apmācības un konsultācijas portāla www.latvija.lv izmantošanā



Vienas pieturas aģentūras princips

Pakalpojuma ņēmējs: iedzīvotājs/ uzņēmējs



informatīvi

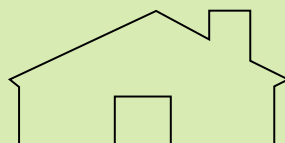
pakalpojumu centrāle Latvijā
(1188 princips)



klātienē

Pakalpojuma
pieprasīšana/saņemšana
klātienē

Pakalpojuma administrēšana elektroniski
ar citām iestādēm



VPA - pašvaldības
klātienes centrs

neklātienē

Pakalpojuma
pieprasīšana/saņemšana nozares
iestādē elektroniski



Vienas pieturas aģentūras veidi

- **vietējais novada nozīmes klātienē VPA**

izveido novadu **pagasta un pilsētas pārvaldēs ≈ 440 vietās**

DATORS + KONSULTANTS*

- **novada nozīmes klātienē VPA**

izveido **novada administratīvajos centros - 88 vietās**

DATORS + KONSULTANTS* + SPECIĀLISTI- amatpersonas (pašvaldības pakalpojumiem)

- **nacionālās un reģionālās nozīmes klātienē VPA**

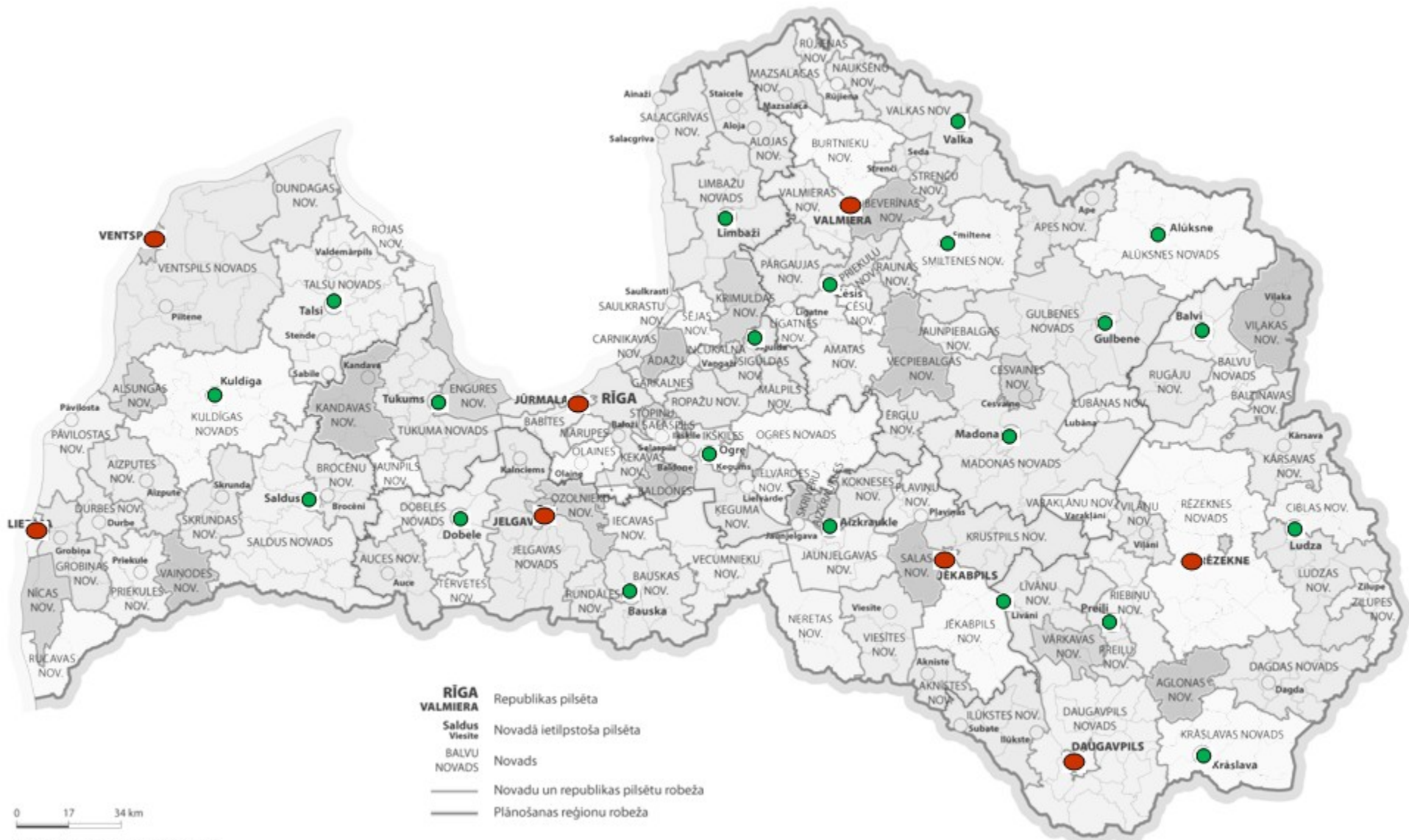
izveido **republikas un lielajās novadu pilsētās – 9+21 vietās**

DATORS + KONSULTANTI* + SPECIĀLISTI – amatpersonas (pašvaldības un **valsts pakalpojumiem**)

**KONSULTANTS:*

- *īpaši apmācīts*
- *konsultē par iespējām VPA saņemt attiecīgus pašvaldības un valsts pakalpojumus*
- *palīdz iedzīvotājam VPA saņemt pakalpojumu e-vidē*
- *informē kā un kur pakalpojumu var saņemt klātienē*
- *konsultē vispārējos jautājumos (līdzīgi kā 1188)*

VPA nacionālas un reģionālas nozīmes attīstības centros



Pašvaldības pakalpojumu grupas

- Komunālie pakalpojumi
- Teritorijas labiekārtošana
- Meži un ūdeņi
- Izglītība
- Kultūra
- Veselības aprūpe
- Sociālā palīdzība
- Dzīvokļu jautājumi
- Komercdarbība
- Nodarbinātība
- Sabiedriskās kārtības nodrošināšana
- Zemes izmantošana
- Būvniecība
- Civilstāvokļa aktu reģistrācija
- Transporta pakalpojumi
- Sports
- Atpūta un izklaide Tūrisms
- Informācija
- Citi pakalpojumi



“VPA” ieguvumi

Ieguvumi:

- „VPA” ieviešana ļaus *izskaust izmaksu dublēšanos, veidojot katrai pašvaldībai un valsts nozarei savu „VPA”*
- iedzīvotājs iegūs *iespēju valsts un pašvaldības pakalpojumus saņemt vienuviet*
- iedzīvotājam visi pakalpojumi būs ērti pieejami „VPA”, nodrošinot *ērtumu, laika un transporta izmaksu samazinājumu*
- *augstāka pakalpojumu pieejamība visā valsts teritorijā, operatīva uzskaitē un uzkrāto datu analīze*
- *korupcijas risku samazināšana, caurskatāmība valsts pārvaldē, reģionu attīstība un iedzīvotāju apmierinātība ar valsts pārvaldi*



Paldies par uzmanību!

