

---

# Teritoriālās reformas ietekme uz pakalpojumu pieejamību

Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrija  
Pašvaldību attīstības departaments  
direktora vietnieks- Reģionu tiesiskās nodrošinājuma nodaļas vadītājs  
Arnis Šults

2010



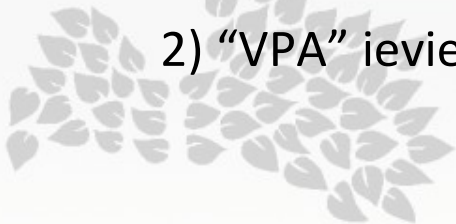
# RAPLM uzdevumi

## Izvirzīti uzdevumi:

- 1) sagatavot valsts pārvaldes iestāžu reģionālā tīkla optimizācijas plānu, lai nodrošinātu izmaksu efektīvu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanas mehānismu reģionos un novados
- 2) ieviest vienas pieturas aģentūras principu ("VPA") valsts pārvaldē, tādējādi sakārtojot valsts pārvaldes sniegtos pakalpojumus

## Rezultāts:

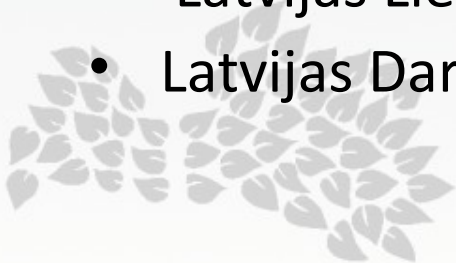
- 1) valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanas jomas sakārtošana, atsakoties no nevajadzīgajām (neefektīvajām) procedūrām, pakalpojumiem, uzdevumiem, funkcijām un uzlabojot esošo pakalpojumu sniegšanas organizāciju
- 2) "VPA" ieviešana valsts un pašvaldību pakalpojumos



# Iesaistītās puses

izveidojot vienotu Reformu darba grupu VPA principa ieviešana valsts un pašvaldību pakalpojumu pieejamībā notiek ciešā sadarbībā starp:

- RAPLM
- Valsts kanceleju
- Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru
- Latvijas Pašvaldību savienību
- Latvijas Universitāti
- Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centru
- Latvijas Lielo pilsētu asociāciju
- Latvijas Darba devēju konfederāciju



# Galvenie uzdevumi

- izveidot jaunas kvalitātes valsts un pašvaldību pakalpojumu sniegšanas kultūru personām, kas vērsta uz savlaicīgu, efektīvu un kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanu
- vienots personu apkalpošanas punkts pašvaldības un valsts pakalpojumu pieteikšanai un saņemšanai klātienē, telefoniski un citos veidos (korespondence, e-pasts);
- precīzas informācijas sniegšana par valsts un pašvaldības pakalpojumiem
- kvalitatīvu pašvaldības un valsts pakalpojumu piegāde personai tuvākajā pakalpojumu centrā
- pakalpojumu pieprasījumu pieņemšana un iesniegšana atbildīgajās institūcijās, to koordinācija
- pakalpojumu kvalitātes rādītāju definēšana, pakalpojumu rādītāju kontrole, aptverot izpildes termiņus un personu apmierinātību
- apmācības un konsultācijas portāla [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) izmantošanā



# Vienas pieturas aģentūras princips

Pakalpojuma ņēmējs: iedzīvotājs/ uzņēmējs



informatīvi

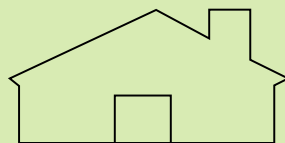
pakalpojumu centrāle Latvijā  
(1188 princips)



klātienē

Pakalpojuma  
pieprasīšana/saņemšana  
klātienē

Pakalpojuma administrēšana elektroniski  
ar citām iestādēm



VPA - pašvaldības  
klātienes centrs

neklātienē

Pakalpojuma  
pieprasīšana/saņemšana nozares  
iestādē elektroniski



# Vienas pieturas aģentūras veidi

- **vietējais novada nozīmes klātienes VPA**

izveido novadu **pagasta un pilsētas pārvaldēs ≈ 440 vietās**

DATORS + KONSULTANTS\*

- **novada nozīmes klātienes VPA**

izveido **novada administratīvajos centros - 88 vietās**

DATORS + KONSULTANTS\* + SPECIĀLISTI- amatpersonas (pašvaldības pakalpojumiem)

- **nacionālās un reģionālās nozīmes klātienes VPA**

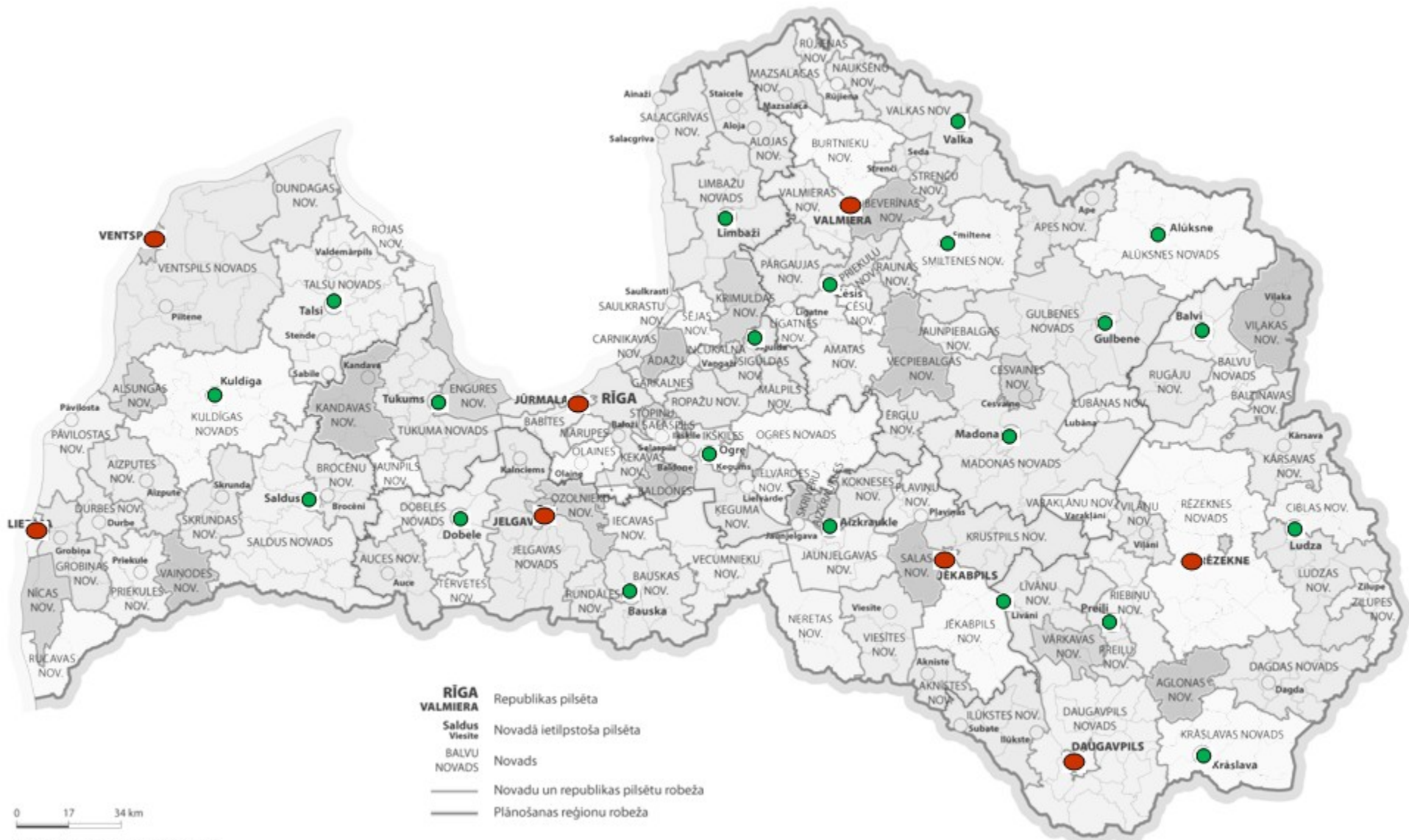
izveido **republikas un lielajās novadu pilsētās – 9+21 vietās**

DATORS + KONSULTANTI\* + SPECIĀLISTI – amatpersonas (pašvaldības un **valsts pakalpojumiem**)

*\*KONSULTANTS:*

- *īpaši apmācīts*
- *konsultē par iespējām VPA saņemt attiecīgus pašvaldības un valsts pakalpojumus*
- *palīdz iedzīvotājam VPA saņemt pakalpojumu e-vidē*
- *informē kā un kur pakalpojumu var saņemt klātienē*
- *konsultē vispārējos jautājumos (līdzīgi kā 1188)*

# VPA nacionālas un reģionālas nozīmes attīstības centros



# Pašvaldības pakalpojumu grupas

- Komunālie pakalpojumi
- Teritorijas labiekārtošana
- Meži un ūdeņi
- Izglītība
- Kultūra
- Veselības aprūpe
- Sociālā palīdzība
- Dzīvokļu jautājumi
- Komercdarbība
- Nodarbinātība
- Sabiedriskās kārtības nodrošināšana
- Zemes izmantošana
- Būvniecība
- Civilstāvokļa aktu reģistrācija
- Transporta pakalpojumi
- Sports
- Atpūta un izklaide Tūrisms
- Informācija
- Citi pakalpojumi





# “VPA” ieguvumi

## Ieguvumi:

- „VPA” ieviešana ļaus *izskaust izmaksu dublēšanos, veidojot katrai pašvaldībai un valsts nozarei savu „VPA”*
- iedzīvotājs iegūs *iespēju valsts un pašvaldības pakalpojumus saņemt vienuviet*
- iedzīvotājam visi pakalpojumi būs ērti pieejami „VPA”, nodrošinot *ērtumu, laika un transporta izmaksu samazinājumu*
- *augstāka pakalpojumu pieejamība visā valsts teritorijā, operatīva uzskaitē un uzkrāto datu analīze*
- *korupcijas risku samazināšana, caurskatāmība valsts pārvaldē, reģionu attīstība un iedzīvotāju apmierinātība ar valsts pārvaldi*



---

**Paldies par uzmanību!**

